



澳門特別行政區海關

第 16/2016/DAF/SA 號 公開招標

“風險管理系統”

問題回覆

1. 問：投標公司何時安排“方案演示”？

答：海關將會在本公開招標開標後陸續安排投標公司進行方案演示，時間大約安排在 2016 年 8 月 11 日至 12 日內進行。
2. 問：標書中提及本項目將分兩期付款，可否解釋一下具體的安排及有關繳交確定保證金的規定？

答：《承投規則》第 2 項“承批款項的結算”中已列明本公開標的款項結算方法。而有關繳交確定保證金的規定可參閱《招標方案》第 9 項內之說明。
3. 問：《承投規則》第 15.7 項有關網絡交換器的要求，是否需要支援 VTS 和 SDN？澳門海關現有的網絡已經支援此技術？

答：現時澳門海關暫未實現 VTS 和 SDN 技術，但本公開標規定所報之網絡交換器，必須支援 VTS 和 SDN 技術。
4. 問：在標書中，有沒有關於 Disaster Recovery 的要求？

答：在《承投規則》第 16 項“系統性能”內列明了本項目需要支援

故障轉移(Failover)及高可用性(High availability)等要求。

5. 問：在《承投規則》第 14.7.2 項中提及的 Symantec Netbackup 備份軟件，該軟件由海關提供還是需要由中標公司提供？
答：《承投規則》14.7.2 提及的是海關現時所使用的備份軟件。獲判給者須提供備份方案，所需的軟件使用授權由獲判給者提供。
6. 問：《承投規則》第 15.5 項中提及本系統所採用的伺服器要求，如使用 VM 技術，是否每一個 VM 虛擬機都需要符合該要求？
答：第 15.5 項規定的是硬體設備的要求，而整系統必須符合效能指標，反應時間應少於 2 秒，如使用 VM 虛擬機技術，投標公司須自行評估所需要的硬體要求，以滿足效能上的要求。
7. 問：2 秒的反應時間具體是指什麼的反應時間？
答：《承投規則》第 16.1.1 項有說明本系統的實時評估必須於 2 秒內返回評估結果。
8. 問：今次解釋會後，如果尚有其他問題，以何種途徑向海關提問？
答：可以發送電郵至 info@customs.gov.mo 提問，回覆內容會張貼於海關官方網頁。
9. 問：《承投規則》第 14.5.4 項，功能模塊第 11 點所指之風險處置，向海關業務系統下達布控指令等，是否現時已經具有接口 API，還是系統需要包含以上接口？
答：如屬現有海關業務系統，由海關提供接口，但如屬新系統，則須由中標公司提供。
10. 問：在系統開發語言上有沒有特定的要求，如 .Net 或 Java？
答：《承投規則》內沒有特定要求。
11. 問：《承投規則》第 14.6.5 項中，提到需使用 https 加密連線，當中的加密證書由中標公司提供還是由海關提供？
答：由於此系統為海關內部使用，https 連線可使用自行簽發 (self-signed) 的證書。
12. 問：《承投規則》第 13.7.5 項中，提到系統需從不同的傳媒網絡挖掘及收集資料，有沒有特定的媒體範圍要求？
答：《承投規則》內所指的媒體包括：Facebook 等社交平台、澳門人常訪問

的網上論壇、網上報刊等。

13. 問：關於風險評級，海關現時已有評估模型還是需由中標公司提供？
答：須由中標公司負責建立模型，並需每年為模型進行一次優化。
14. 問：《承投規則》第 13.8 項所指的案件回顧管理，數據量大概是多少？
答：投標公司可根據《承投規則》第 14.7.1 項及第 14.4.8 項自行估算所需的數據容量。
15. 問：對於非結構化數據，除了來自互聯網的數據外，還有沒有其他的數據源？
答：《承投規則》第 14.1 系統功能架構圖中所示，非結構化數據包括：圖片、視頻、音頻、紙本文件和互聯網數據。
16. 問：非結構化數據有無特定的格式標準？
答：沒有特定標準，以圖片為例，如系統支援的格式越多，可用性越高。
17. 問：本次招標會採取單一判給還是可以分項判給？
答：將會採取單一判給。
18. 問：關於系統的負重，請問每小時及每日平均有幾多宗交易要被評分？每小時及每日的峰值交易宗數有多少？
答：投標公司可參考《承投規則》第 14.6.6 項內的數字作估算。
19. 問：請提供各類型資料的紀錄筆數及未來五年的資料增長率？
答：投標公司可參考《承投規則》第 14.7.1 項作估算。
20. 問：關於情報管理，請問有沒有手寫的文檔需要數碼化和需要系統作電腦圖像、視頻和音頻的識別及分析？
答：《承投規則》第 13.3.2 要求系統可支援匯入紙本貿易資料，而紙本貿易資料部分為手寫文本，系統亦需相應作出支援，圖像、視頻、音頻亦需要支援。
21. 問：關於數據倉庫，請問 Hadoop 是否必需的要求？是否接受 Hadoop 以外的提議？
答：《承投規則》第 14.4.4 項有具體的規定。
22. 問：關於數據倉庫，請問 RDBMS 是否必需的要求？是否接受 NoSQL Database 的提議？

答：《承投規則》第 14.4.4 項有具體的規定。

23. 問：關於匯入紙本貿易資料，請問是否需要系統自動處理手寫的紙本貿易資料？

答：回覆與第 19 條相同。

24. 問：關於圖像處理，請問是甚麼的圖像？產物的要求是甚麼？

答：請詳閱《承投規則》第 14.2 項內的說明。

25. 問：是否所有現有資料都是以 Unicode 規範的？

答：不是。

26. 問：請說明標準的地址格式？

答：參考《承投規則》第 13.2.1 項，把地址資料按城市、區、街道、門牌、建築物名稱、座、層、室等拆解。

27. 問：請確認系統並不需要災難恢復環境？

答：請參閱《承投規則》第 16 點“系統性能”內的相關規定。

28. 問：請提供項目完工及系統上線的預計日期？

答：《承投規則》第 27.4 項，本項目的施工計劃(包括項目完成日時間)需由投標公司建議。

29. 問：培訓教材和講義、操作示範視頻是否只需要繁體中文版本？

答：是的

30. 問：請提供實時評估的 2 秒響應時間的測量規模？

答：《承投規則》第 16.1.1 項，系統的實時評估必須於 2 秒內返回評估結果。

31. 問：數據倉庫的數據儲存是否需要加密？

答：由投標公司建議。

32. 問：系統提供的平台接口、應用程序界面、遠程調用或 Web 服務等是否需要加密？

答：可參考《承投規則》第 14.6.5 項內的規定。

33. 問：標書第 14.7.1 項提到的 4 個現有業務系統共有 345G 數據量，此數據量

是否都為結構化數據？能夠提供此部分數據記錄條數估算值？如果此部分不包含非結構化數據，能否提供非結構化數據的數據量以及數據條數？

答：第 14.7.1 項海關四個業務系統的已有數據均為結構化數據，記錄條數、未來非結構化數據的數量，由投標公司自行估算及建議。

34. 問：標書第 13.8 章節中案件回顧的文本、圖片、影像以及分析報告等數據，是否包含在第 14.7.1 項中提到的數據項中？

答：不包含在第 14.7.1 項提到的數據項中。

35. 問：海關是否已有針對應用系統、網絡設備以及服務器等資源的監控平臺系統？如果有，是否要求風險系統與監控平臺進行對接？

答：澳門海關已有基於虛擬伺服器的監控平台，如投標公司選用虛擬伺服器，則需考慮與監控平台的對接問題。

36. 問：海關是否已有例如 ServiceDesk 等運營維護管理平台？如果有，是否要求風險系統與運營維護管理平台對接？

答：暫時沒有。

37. 問：標書中 14.6.2 項說明系統須支持 IE、Chrome 等瀏覽器，請列明必須支持的瀏覽器版本號？

答：投標公司在程式設計上須考慮通用性，應不僅限於某個版本的瀏覽器才可使用。

38. 問：關於系統安全方面，本標的是否包含服務器端的防病毒防入侵以及網絡防火牆等內容？

答：由於系統屬海關內網使用，因此本次招標沒有要求提供網絡防火牆，而其它系統上的保安問題，由投標公司考慮及建議。

39. 問：標書中 13.1 企業資料管理部分提到“增刪改及匯出匯入企業資料，及連接貨物報關清關系統”，是否可以理解為風險管理系統必須具備獨立的企業資料數據以及增刪改維護功能？在風險管理系統中進行的增刪改數據是否需要反向匯入報關清關系統？如果是這樣，是否意味著風險管理系統需要具備對報關清關系統企業資料的維護功能？

答：風險管理系統必須具有獨立的增刪改及匯出匯入企業資料功能，而且必須能接入(透過 API) 海關現有的業務系統，提取數據、反饋評估信息等。

40. 問：標書中針對風險管理系統與現有的四個海關業務系統的連接方式，部分內容採用“匯入匯出”，部分內容採用“連接...系統”，是否都可以統一理

解為數據從原有的四個系統匯出，並匯入風險管理系統？

答：可以這樣理解。

41. 問：標書 13.3.4 “貨物比較”中提到“針對貨物的種類、重量、數量、價值、查貨員、貨櫃資料、艙單物品等進行交叉比較、月度比較、季度比較、年度比較、同情比較等”，能否清楚描述交叉比較的維度有哪些？例如：是貨物的重量與貨櫃資料以及艙單中的重量進行交叉比較，還是針對貨物自身重量進行的月度環比、季度環比等？

答：由投標公司根據相關的業務經驗向海關建議。

42. 問：標書 14.5.4 部分 11 項風險處置內容提到“向海關業務系統下達佈控指令、佈控指令關聯、發佈險情通告等”，風險管理系統可以實現佈控指令的管理和發佈功能，同時亦需要海關業務系統具備接收和處理佈控指令的接口及功能。能否明確現有海關業務系統是否具備此項的接口和功能？如果無，涉及這部分功能的修改和開發是由原系統的供應商負責還是包括在本招標內？

答：如屬現有海關業務系統，由海關提供接口，但如屬新系統，則須由中標公司提供。

43. 問：能否提供現有海關業務系統的數據結構或者相關的資料模板（例如報關單格式、企業資料格式、車輛備案格式、案件資料格式、艙單格式等）作為分析設計參考？

答：海關將於“前期調研”時提供相關的資料，請參閱《承投規則》第 17 項的內容。