

取得軟件更新使用授權之技術特徵：

1. 標的

為澳門特別行政區海關提供軟件更新使用授權，對一系列的軟件系統提供更新及支援，及時修補軟件上的漏洞，使軟件系統保持安全、穩定及高效地運作。

2. 使用授權期限

由 2020 年 9 月 2 日至 2021 年 9 月 1 日止，為期一年。

3. 更新項目

項目	數量
1. 阻隔垃圾電子郵件軟件更新	
1.1 Symantec Mail Security 8200-8300 Appliance Software Antivirus + Antispam Renewal (1 year)	200
(廠商參考編號 Customer Number: 1061285)	
2. 電腦終端管理及防護軟件更新	
2.1 Symantec Altiris Client Management Suite - Level 1 Basic Renewal (1 year)	700
2.2 Symantec End Point Protection 11.0 Renewal Basic (1 year)	700
(廠商參考編號 Customer Number: 460690,1061285)	
3. 文件管理軟件更新	
3.1 Documentum Enterprise Server with Webtop – 50 seats	2
3.2 Informative Graphics Brava! Imaging – 25 seats Package	4
3.3 Documentum Administrator – 1 seat	1
3.4 Documentum Development Studio – 1 seat	1
(廠商參考編號 Account Number: EU0318376)	
4. 虛擬伺服器軟件更新	
4.1 VMware vSphere 6 Enterprise for 1 processor	40
4.2 VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere	1
(廠商參考編號 Account Number: 112187433)	

5. 物資管理系統軟件更新	
5.1 IBM Maximo Asset Management Authorized User License	1
5.2 IBM Maximo Asset Management Limited Use Authorized User License	5
(廠商參考編號 IBM Customer Number: 030531)	
6. 綜合應用系統軟件更新	
6.1 Citrix XenDesktop Premium Edition x 100 Concurrent User Subscription (1 year) , including: - Desktop Delivery Controller - Citrix XenServer - Citrix Access Gateway Enterprise Edition - Provisioning Server for Desktops - User Profile Manager - HDX WAN optimization - Citrix XenApp - Citrix Single Sign-on	2
(廠商參考編號 Serial Number: LA-0001304090-41295, LA-0002534447-60278)	
7. 雙因素認證軟件更新	
7.1 Symantec VIP service authentication per user license	50
(廠商參考編號 Customer Number: 684334)	
8. 平面設計及繪圖軟件更新	
8.1 Adobe Creative Cloud All Apps	13
8.2 Adobe Acrobat Pro DC	5
8.3 Autodesk AutoCAD LT 2020 Commercial Annual Subscription	3
(廠商參考編號 Adobe VIP: 69350F467F67DC17F0CA, 429B1FFE4C985C27435A;AutoCAD Contract Number: 110002663955, 110002874578)	
9. 網絡監控軟件更新	
9.1 PRTG Network Monitor 500	1
9.2 SolarWinds Network Performance Monitor SL2000	1
9.3 SolarWinds Network Configuration Manager DL200	1
9.4 SolarWinds Server & Application Monitor AL1100	1

9.5 SolarWinds Patch Manager PM1000	1
9.6 SolarWinds IP Address Manager IP4000 (up to 4096 IPs)	1
9.7 SolarWinds DameWare Mini Remote Control Per Technician License	3
9.8 SolarWinds Database Performance Analyzer - Category2 MSSQL	6
(廠商參考編號 PRTG License Name: Servicos de Alfandega de Macau (SA); SolarWinds Customer ID: SW22271238)	
10. 伺服器安全證書	
10.1 SSL 網絡安全伺服器數碼證書 - 須為通用網絡安全伺服器證書 (Wildcard Server Certificate) - 證書有效期 1 年 - 域名為 *.customs.gov.mo	1
(請向證書供應商查詢廠商參考編號)	
11. 系統日誌收集分析軟件更新	
11.1 Splunk Enterprise Perpetual, 10GB/day	1
11.2 Splunk App for Microsoft Exchange Perpetual 2GB	1
11.3 Splunk App for VMware Perpetual, 5GB	1
(廠商參考編號 Entitlement: SPL-13161144, EXC-13168119, VMW-13161662)	
12. 中文輸入法軟件	
12.1 九方中文輸入系統 W10	10
(廠商參考編號 Certificate Number: 20180907)	
13. 工作流程管理軟件更新	
13.1 ParaForm 3.0 – 30 Concurrent User License	1
13.2 ParaFlow 3.0 – 30 Concurrent User License	1
13.3 ParaDoc 3.0 – 30 Concurrent User License	1
13.4 ParaDM API Documentation Digital Copy	1
13.5 ParaScan 3.0 Imaging Solution – Support Auto Indexing	1
13.6 E-Leave Mobile Web App Customization and Maintenance	1
13.7 ParaScan App Customization and Maintenance	1
(廠商參考編號 Account Number: QN-0308-2283, QN-0308-2724)	

4. 更新使用授權要求

- 4.1 軟件更新內容須包括軟件版本升級及軟件安全補丁，不得額外收費。
- 4.2 須提供官方的技術支援，包括電子郵件、電話支援等形式。
- 4.3 投標公司如有同類項目的經驗、認證、授權證書等文件資料，請一併提交，以便進行評審。