

## 目錄

### 承投規則

1	招標標的 .....	2
2	承批款項的結算 .....	2
3	給付期限 .....	3
4	給付之履行 .....	3
5	處罰 .....	4
6	無能力履行合同 .....	4
7	合同地位的轉讓 .....	4
8	放棄境外特別管轄權 .....	4
9	權限法院 .....	5
10	適用法律 .....	5
11	理解 .....	5
12	主要內容 .....	6
13	視頻監察及管理系統 .....	6
14	顯示牆(Display Wall) .....	9
15	高清網絡攝像機 .....	10
16	軟件使用權 .....	12
17	系統安裝 .....	12
18	培訓課程 .....	14
19	文檔提交 .....	14
20	維修保養服務 .....	14
21	投標公司要求 .....	15
22	投標建議書要求 .....	15
23	保密義務 .....	16

**澳門特別行政區海關**  
**第 06/2017/DAF/SA 號公開招標**  
**購置“閉路電視監察系統”**

**《承投規則》**

**第一部份**  
**一般條件**

**1. 招標標的**

- 1.1 為澳門特別行政區海關提供“閉路電視監察系統”。
- 1.2 獲判給者須根據本《承投規則》的內容，自有關合同簽署後，於合同內指定的交貨期提供有關係統。

**2. 承批款項的結算**

- 2.1 標的物的費用將以本地貨幣（澳門幣）結算，並以抬頭人為被判給人的支票支付，費用由澳門特別行政區海關 2017 年及 2018 年度之部門運作預算的相關項目內支付。
- 2.2 招標項目的結算將分下列兩個階段進行支付：
  - 第一階段：於 2017 年，合同簽署後獲判給者提交有關發票後的四十五(45)天內支付不超過合同價金的百分之五十(50%)，但獲判給者須繳交相同金額的銀行擔保予澳門特別行政區海關，作為合同履行的保障。在澳門特別行政區海關確定接收標的物後四十五(45)天內支付其餘貨款，並致函相關銀行對第一期貨款之擔保放行。
  - 第二階段：於 2018 年，判給實體於確定合同得到良好及全面履行後將進行確定接收，並於獲判給者提交有關發票後的四十五(45)天內支付餘下貨款百分之五十(50%)。

另投標者亦可於投標建議書內提供結算方案，採納與否，澳門海關有最終決定權。

### 3. 給付期限

- 3.1. 獲判給者要遵守其建議書內所載之期限交貨，期限是由簽署合同翌日起計，全年每一天均被用作計算時間。
- 3.2. 如遇不可抗力因素導致不能遵守給付期限，獲判給者可以書面形式向判給實體要求延期，並指出建議的期限和說明有關理由。
- 3.3. 如判給實體不完全接受上點在所定期限內履行給付，可訂立不超過三十日的新期限而不視作延誤。

### 4. 給付之履行

#### 4.1. 給付地點

給付標的物地點為澳門特別行政區海關指定之地點。

#### 4.2. 臨時接收

- 4.2.1. 獲判給者須提供一份臨時接收時的驗收清單（**checklist**），以作參考；
- 4.2.2. 系統作臨時接收後，判給實體有三十日期限，作為初步評定系統是否符合《承投規則》所載之標的之特定要求，以核實臨時接收；
- 4.2.3. 在上一點所訂定的評定期，如判給實體發現所提供的標的物有瑕疵或與《承投規則》所載之標的之特定要求不符時，有權拒絕接收。為著一切效力，有關物品視作沒有給付。獲判給者必須在十五日內更換有關系統或糾正有關不符合項目，否則將按無能力履行合同處理；
- 4.2.4. 倘在通知後三十日內仍未將拒絕接收的系統更換和搬離，有關系統視作瑕疵而歸判給實體所有；
- 4.2.5. 有瑕疵的系統更換後或不符合項目經糾正後，將重新開始另外一個三十日評定期，方能核實臨時接收；
- 4.2.6. 整個評定期最長不超過九十日。若判給實體在評定期內一再發現所提供的系統有瑕疵或存在不符合項目，而獲判給者未能在限定時間內進行糾正，當超越此期限時，獲判給者將被視作無能力履行合同處理；
- 4.2.7. 評定期屆滿後且判給實體再無發現所交付的系統存有瑕疵和不符合項目，獲判給者將收到書面通知，核實所提供標的物之臨時接收完成。

#### 4.3. 確定接收

在獲判給者收到臨時接收通知日起計三十日內，若再沒有收到任何拒絕接收的通知，所提供系統被視作確定接收。

## 5. 處罰

5.1. 如屬獲判給者責任且證實非因不可抗力而引致不遵守規則的第 3 點所指提供系統之期限，對獲判給者每整日計科處罰款，直至履行合同之義務或單方解除合時止，處罰金額應按下列公式計算：

$$P(\text{處罰金額}) = V(\text{合同價}) \times A(\text{延遲日數，包括星期六、日及公眾假期}) / 1000$$

5.2. 倘獲判給者拒絕繳納根據上款規定而計得之罰款時，判給實體有權直接於確定保證金中扣除有關罰款，且不進行確定接收之程序。

## 6. 無能力履行合同

6.1. 在下列情況下獲判給者被視為無能力履行合同：

6.1.1. 由給付期限終止翌日起計，延遲提供物品超過三十日；

6.1.2. 不遵守合同；

6.1.3. 本《承投規則》第 4.2.3 點及第 4.2.6 點所訂定之情況。

6.2. 在獲判給者被判定無能力履行合同的情況下，判給實體有權解除合同，不返還確定保證金，並且對因此而引起的損失，有權進行認為適宜的司法程序。

## 7. 合同地位的轉讓

7.1. 未得判給實體許可，獲判給者不得將其合同地位或合同衍生的任何權利及義務轉讓。

7.2. 為使上款的許可規定產生效力，須要：

7.2.1. 由承讓人提交本程序向獲判給者所要求的一切文件；

7.2.2. 判給實體將會進行審議，特別是關於承讓人在澳門特別行政區的稅項債務和在澳門特別行政區的社會保障供款的債務情況是否正常、是否處於破產、結算或活動終止的狀態及有否有關的待決定之程序。

註：倘承讓人為非本地區商業機構，需提供相關資料以證明其上述之稅務及財政狀況，以便判給實體進行審議。

## 8. 放棄境外特別管轄權

倘代表獲判給者簽署合同人不是澳門特別行政區居民，但對於合同所有效力，只要他按照《招標方案》附件五(範本)作出聲明及簽署合同，則等同同意放棄任何可能關於他以外地人身份處理之權利、所屬地區之法律的適用和特權。

## 9. 權限法院

在理解和執行與獲判給者將簽署的合同上產生的爭議，如無法由雙方立約人協商解決，交由澳門特別行政區有管轄權法院解決。

## 10. 適用法律

如本《招標方案》、《承投規則》及將簽署之合同內有任何遺漏，則按照澳門特別行政區現行適用法例處理，例如：七月六日第 63/85/M 號法令及經五月十五日第 30/89/M 號法令修訂之十二月十五日第 122/84/M 號法令。

## 11. 理解

本《承投規則》的理解以中文本為準。

===== (承投規則第一部份條文完) =====

## 第二部份

### 標的之特定要求

#### 12. 主要內容

項目	設備名稱	數量
1	視頻監察及管理系統	2套
2	顯示牆	2套
3	高清網絡攝像機	120台

#### 13. 視頻監察及管理系統

- 13.1. 須提供兩套視頻監察及管理系統，一套安裝在媽閣海關總部數據中心，另一套安裝在青洲海關大樓數據中心。
- 13.2. 投標公司須提供系統設計方案，設計需考慮數據中心現有空間的容納度，每套視頻監察及管理系統須包括視頻管理系統、管理伺服器、錄影伺服器、視頻工作站及網絡交換機。
- 13.3. 視頻管理系統(Video Management System)
- Milestone XProtect® Corporate 視頻管理系統，2016 或以上版本；
  - 支援用戶及伺服器數量：不設限(Unlimited)；
  - 須統一管理 200 萬像素至 1000 萬像素攝像機合共 120 台；
  - 須管理 10 台錄音咪；
  - 能根據要求自行設定影像資料保存日數，預設為 60 天，並能循環錄影；
  - 系統須基於 IP 網絡架構，整合視頻監控、視頻錄影、視頻管理等；
  - 系統透過網絡環境接收監控攝像機的視訊串流/圖像/音訊等數碼資料，而系統內嵌的作業系統可即時將視訊串流採用數碼化格式記錄到錄影伺服器上；
  - 透過 IP 網絡，系統支援多用戶同時觀看、瀏覽、回放、管理、存儲多個網絡攝像機的影像；
  - 支援視頻格式：H.264、MPEG-4、M-JPEG；
  - 支援 Microsoft Active Directory；
  - 可以通過 Web 瀏覽器、電腦終端程式、手提移動設備等方式訪問視訊影像；
  - 管理員能透過管理伺服器或工作站創建及管理不同等級或許可權之使用

者，以便各使用者利用各自的密碼登入系統進行相應之工作，包括攝像機之即時監察、畫面之重播、影像內容匯出及攝像機之設定；

- 所有系統使用者的許可權、密碼、操作日誌的管理及儲存須中央化處理。管理員能定義某用戶或群組只能從某一指定終端機或 IP 位址登入，而無法從其他終端登入；
- 須具完善的系統日誌管理功能，詳細記錄所有登入及登出系統之使用者(包括已登記用戶及未有登記使用者)資料及時間；
- 能詳細記錄使用者所有操作或修改之內容(包括使用者重播、資料下載、設定修改等等)及系統所有警報的發出及清除；
- 系統日誌不能修改及刪除，並須保留 5 年或以上；
- 管理員能透過管理伺服器及工作站開啟系統日誌，並具特定時段搜尋、篩選搜尋等功能，以便搜尋警報、用戶、登入、註銷、重播及下載之記錄；
- 管理員能透過管理伺服器及工作站監察及重置系統的警報訊號(Alarm Signal)，其中包括解碼器、攝像機及錄影設備的警報；
- 須具 XProtect Smart Wall 功能。

#### 13.4. 管理伺服器(Management Server)

- 須為機架安裝設計(Rack-Mounted)；
- 處理器：1 x Intel Xeon Processor E3-1220 v5 3.0GHz, 8M cache；
- 記憶體：2 x 8GB UDIMM, 2133MT/s, ECC；
- 硬 碟：2 x 1TB 7.2K RPM Near Line, 12Gbps SAS 512n 3.5” Hot-plug Hard Drive (RAID 1)；
- 電 源：Dual Hot Plug Power Supply (1+1), 350W；
- 作業系統：Window Server 2012R2 Standard Edition 或以上版本；
- 資料庫系統：SQL Standard 2012 或以上版本；
- 高可用性(HA)：須提供 DoubleTake (HA Software for Management Server)；
- 參考型號：Dell PowerEdge R330。

#### 13.5. 錄影伺服器 (Recording Server)

- 須為機架安裝設計(Rack-Mounted)；
- 處理器：2 x Intel Xeon E5-2620 v4 2.1GHz, 20M Cache；
- 記憶體：2 x 8GB RDIMM, 2133MT/s；
- 硬 碟：2 x 800GB SSD SAS Mix Use MLC 2.5” Flex Bay Drive (RAID 1)；

12 x 8TB 7.2K RPM SAS 12Gbps 3.5in Hot-plug Hard Drive,  
(RAID 5) ;

- 電 源：Dual Hot Plug Power Supply (1+1), 750W ;
- 作業系統：Window Server 2012R2 Standard Edition 或以上版本；
- 資料庫系統：SQL Standard 2012 或以上版本；
- 參考型號：Dell PowerEdge R730xd 。

#### 13.6. 視頻工作站(Workstation)

- 須為機架安裝設計(Rack-Mounted)；
- 處理器：Intel Xeon E5-2603 v4 Processor；
- 記憶體：8GB (2x4GB) 2400MHz DDR4 RDIMM ECC；
- 硬 碟：1TB SATA Hard Drive；
- 顯示卡：AMD Radeon R5 340, 2GB(DP, SL-DVI-I)；
- 作業系統：中文 Win7 Professional 64bit 或以上版本；
- 參考型號：Dell Precision Rack 7910 。

#### 13.7. 網絡交換機(Switch A)

- 須為機架安裝設計(Rack-Mounted 1U)；
- 須具備 24 個 10/100/1000 Mbps RJ45 乙太網絡端口；
- 須提供 1 個網絡模組擴充槽 (Uplink Network Module)；
- 須提供 1 個 C3580-NM-4-1G 模組及 4 個 1G SFP+ 網絡端口模組(uplink port)；
- 須提供 4GB DRAM 及 2GB Flash 或以上；
- 須支援 32000 個 MAC Address 或以上；
- 須支援 24000 個 IPv4 routes 或以上；
- 須支援 4000 個 VLAN IDs 或以上；
- 須支援 92Gbps 或以上之交換能力(switching capacity) ；
- 須支援 68Mpps 或以上之轉發速率(forwarding rate)；
- 須支援交換器堆疊技術(StackWise), 可支援 9 個交換器堆疊並提供 480Gbps 的傳輸速度(Stack Throughput)；
- 支援交換器間的電源堆疊技術(power stacking)；
- 須支援 IPv4 and IPv6 routing、Multicast routing、Modular Quality of Service (QoS)、Flexible NetFlow (FNF)、VLAN、OSPF、EIGRP 及增強型 Security 等路由交換技術；

- 須提供 IP Service ；
- 須提供兩個電源模組及三個風扇模組備援，且支援熱抽換功能；
- 須提供 AC Power Supply、Power Stack Cable、StackWise Cable 及一切安裝所需之配件；
- 須提供足夠的 SFP GBIC 及光纖跳接線(fiber patch cord)；
- 參考型號：Cisco WS3850-24T-E(GLC-SX-MMD)。

#### 13.8. 網絡交換機(Switch B)

- 須為機架安裝設計(Rack-Mounted 1U)；
- 須具備 24 個 1G 乙太網絡端口；
- 須提供額外 2 個 1G SFP+ 網絡端口模組(uplink port)；
- 須提供 512MB DRAM 及 128MB Flash 或以上；
- 須支援 1023 個 VLAN IDs 或以上；
- 須支援 68Gbps 或以上之交換能力(switching capacity)；
- 須支援 50Mpps 或以上之轉發速率(forwarding rate)；
- 須提供第二顆電源供應器，提供電源備援能力；
- 須提供 AC Power Supply、Power Stack Cable、StackWise Cable 及一切安裝所需之配件；
- 須提供足夠的 SFP GBIC 及光纖跳接線(fiber patch cord)；
- 參考型號：Cisco WS2960X-24PS-L(GLC-SX-MMD)。

### 14. 顯示牆(Display Wall)

- 14.1. 須提供一套 2x2 的顯示牆安裝在媽閣總部值日室；另一套為 3x3 的顯示牆安裝在外港海關站監控室；
- 14.2. 須為商用級別，能提供全年每天 24 小時的高效運作，並須接入閉路電視監察系統使用；
- 14.3. 須提供 1 台顯示屏作維修備用；
- 14.4. 顯示屏規格：
  - 類型尺寸：49 吋或以上 LED 全高清顯示屏；
  - 邊框尺寸：≤1mm；
  - 解像度：1920 x 1080 或以上；
  - 亮度：500cd/m<sup>2</sup>或以上；

- 對比度：1300:1 或以上；
- 動態對比度：500000:1 或以上；
- 反應時間：≤8 ms；
- 可視角度：178(水平)/178(垂直)；
- 輸入端口：DVI-D，Display Port，HDMI，Audio，OPS 及 USB2.0/3.0；
- 輸出端口：Display Port 及 Audio；
- 安裝配件：須提供足夠數量的訊號接收器、掛牆托架、及其他安裝配件；
- 掛牆托架：須為機械式設計，可作左右、上下及前後調節，符合 UL List 認證，最大承重 65kg 或以上。參考型號：Chief LSM1U；
- 電源供應：100-240VAC，50/60Hz；
- 參考型號：LG 49VM5C。

## 15. 高清網絡攝像機

### 15.1. 室內半球型攝像機規格：

- 須為開放式 IP Cam 標準；
- 分辨率：1920 x 1080 HDTV 1080p 或以上；
- 最低照度：HDTV 1080p25/30fps with Lightfinder 及 WDR(彩色：0.16 lux, F1.4，黑/白：0.03 lux, F1.4)；
- 圖像傳感器：RGB CMOS 1/3"逐行掃描；
- 鏡頭：f=3.0-10.5mm，F1.4；
- 快門速度：1/66500s to 1s；
- 須具遠程對焦與及自動日夜切換功能；
- 視頻壓縮：H.264 Baseline、Main and High Profile(MPEG-4Part10/AVC) Motion JPEG；
- 幀速率：25/30 fps (50/60 Hz)；
- 記憶體：512MB RAM，256MB Flash；
- 外部存儲：支援 microSD/SDHC/SDXC 卡；
- 電源：以太網供電 (IEEE 802.3af/802.3at 標準)；
- 接口：RJ45 10BASE-T/100BASE-TX PoE；
- 外殼：IP52；
- 網絡安全：具密碼保護、IP 地址過濾、HTTPS、IEEE 802.1X；
- 認證：EN55022 Class B、EN61000-6-1、EN55024、FCC Part 15、VCCI Class B、IEC/EN 62471；

- 工作環境：能在溫度 0°C 至 50°C 下正常工作；
- 提供原廠集成式安裝支架、接線架及其他安裝配件；
- 參考型號：AXIS P3225-LV MkII。

#### 15.2. 室外槍型攝像機規格：

- 須為開放式 IP Cam 標準；
- 分辨率：1920 x 1080 HDTV 1080p 或以上；
- 最低照度：HDTV 1080p 50/60fps (彩色：0.22 lux, F1.3，黑/白：0.02 lux，F1.3)；
- 圖像傳感器：RGB CMOS 1/2.8" 逐行掃描；
- 鏡頭：f=2.8–8mm，F1.3，IR corrected，CS-mount lens，P-Iris；
- 快門速度：1/66500s to 2s；
- 須具 PTZ 數碼變焦及自動日夜切換功能；
- 視頻壓縮：H.264 (MPEG-4Part10/AVC)Baseline、Main and High Profile Motion JPEG；
- 幀速率：50/60 fps (50/60 Hz)；
- 記憶體：512MB RAM, 256MB Flash；
- 外部存儲：支援 microSD/SDHC/SDXC 卡；
- 電源：以太網供電 (IEEE 802.3af/802.3at 標準)；
- 接口：RJ45 10BASE-T/100BASE-TX PoE；
- 外殼：IP66/67 和 NEMA 4X 級，IK10+抗沖擊防風雨外殼；
- 網絡安全：具密碼保護、IP 地址過濾、HTTPS、IEEE 802.1X；
- 認證：EN55022 Class B、EN61000-6-1、EN55024、FCC Part 15、VCCI Class B、NEMA 250 type 4x、IEC/EN；
- 工作環境：能在溫度-40°C 至 50°C 下正常工作；
- 參考型號：AXIS P1365-E MkII。

#### 15.3. 180° 攝像機規格：

- 須為開放式 IP Cam 標準；
- 分辨率：3 x (2560 x 1920)或以上；
- 最低照度：(彩色)0.3 Lux (F2.8)；(黑白) 0.06 Lux (F2.8)；
- 圖像傳感器：3 x 1/1.8 CMOS 逐行掃描；
- 鏡頭：3 x lens 定焦，5mm F2.8；

- 快門速度：1/71500s to 1s；
- 視頻壓縮：H.264 (MPEG-4Part10/AVC)Baseline、Main and High Profile Motion JPEG；
- 幀速率：3 x Quad HD，25/30 fps (50/60 Hz)；
- 記憶體：2.5GB RAM, 512MB Flash；
- 電源：以太網供電 (IEEE 802.3af/802.3at 標準)；
- 接口：RJ45 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T PoE；
- 外殼：IP66 和 NEMA 4X 級，IK10+抗沖擊防風雨外殼；
- 網絡安全：具密碼保護、IP 地址過濾、HTTPS、IEEE 802.1X；
- 認證：EN55022 Class A、EN61000-6-1、EN55024、FCC Part 15、VCCI Class A、NEMA 250 type 4x、IEC/EN；
- 工作環境：能在溫度-40°C 至 50°C 下正常工作；
- 參考型號：AXIS Q3708-PVE。

## 16. 軟件使用權

- 16.1 須提供 XPCOBT XProtect Corporate Base Server License(1)；
- 16.2 須提供 XPCOBT XProtect Device Channel License(130)；
- 16.3 須提供 15 套具偵測報警功能的攝像機軟件及使用授權；
- 16.4 須提供足夠的用戶、伺服器、工作站等 XProtect Corporate 使用授權；
- 16.5 須提供全部軟件使用權兩年的更新服務。

## 17. 系統安裝

- 17.1 須將新系統安裝在機櫃內，並將舊系統拆除；
- 17.2 在安裝新系統期間，舊系統須保持正常錄影，直至新系統正式投入運作，才能將舊系統拆除；
- 17.3 須在媽閣總部值日室安裝一套警示燈及聲響裝置，用戶透過工作站自行對特定攝像機設定警報範圍，警示燈及聲響裝置須設有獨立開關；
- 17.4 須提供 4 支 AKG C562 錄音咪；
- 17.5 須拆除舊鏡頭及掛牆支架，並須使用與原有位置同類飾面及同等質量的材料修復拆除後造成的牆孔或天花缺口；
- 17.6 所有電纜及訊號線須穿入現有或新裝的線槽及 PVC 喉管內作防護；
- 17.7 室外較高的攝像機須安裝避雷裝置；

- 17.8 顯示牆須提供包邊飾面設計；
- 17.9 須考慮牆身凹凸不平及承載力問題，並須提供一切顯示牆所需的負載支架及底座；
- 17.10 在值日室內須設置顯示牆開關制，開關制接線至最近的電箱，須在電箱內增設獨立的漏電斷路器及 FUSE 跳制；
- 17.11 須提供所需的安裝配件及線材，包括原廠安裝支架、接線架、AMP Cat.6 網絡線、Belden GUBT 室外用光纖線、室內用光纖線、分層掛牆機櫃、機櫃層板、支柱、室外掛箱、OSD2251 光電轉換器、浪湧保護器、電源拖板、PVC 喉管等；
- 17.12 分層掛牆機櫃頂部須具 2 至 4 個散熱扇，櫃內須具電源插座、安裝及連接設備所需之網絡線及光纖跳線；
- 17.13 室外掛箱須具 IP66 或以上防水、防銹、散熱設計功能；箱門鎖具磁吸開關，並接入至攝像機的警報輸入接口，箱內配置乙太網浪湧保護器、隔離器及斷路器；
- 17.14 每台攝像機的訊號線須加上標籤識別碼以作識別；
- 17.15 須提交攝像機的安裝及佈線設計圖；
- 17.16 須提交顯示牆飾面設計圖、選用顏色、材料及散熱等資料；
- 17.17 須將拆除的錄影設備、掛牆電視屏及攝像機連支架搬至青洲海關大樓倉庫；
- 17.18 投標公司可因應提交的系統設計，增加錄影及網絡設備的數量，但不可減少；
- 17.19 安裝列表

設備名稱	安裝地點及數量(台)	
	媽閣總部	青洲海關大樓
管理伺服器	----	2
錄影伺服器	3	6
視頻工作站	3	4
網絡交換機(Switch A)	2	2
網絡交換機(Switch B)	3	4
室內半球型攝像機	20	48
室外槍型攝像機	15	25
180° 攝像機	5	7

## 18. 培訓課程

- 18.1 須提供 5 班用戶操作培訓課程，每班時數為 2 小時，每班人數為 10 人；
- 18.2 須提供 2 班技術員培訓課程，每班培訓時數為 2 小時，每班人數為 4 人；
- 18.3 用戶操作培訓主要面向澳門海關前線關員，內容須包括使用教學、疑難排解及實作訓練；
- 18.4 技術員培訓主要面向澳門海關資訊通訊廳人員，內容須包括系統管理、系統維護及第一線系統診斷的能力；
- 18.5 培訓課程須以中文授課，並須提供全部所需的講義、教材及物料；
- 18.6 由海關提供課室及電腦設備，獲批給公司須自行設置所需的系統；
- 18.7 獲批給公司須為所有完成培訓課程之人員提供完成課程之證明書。

## 19. 文檔提交

- 19.1 獲批給公司須提供以 A4 紙尺寸印製而成的用戶操作手冊及系統管理手冊，除字體要清晰外，亦須採用較耐用的封面；
- 19.2 手冊內各類圖紙(包括設備控制及運作流程圖)須清晰繪畫及印製，圖紙內容應包括設備與電纜的位置及連接描述，圖紙的版面設計及用字要一致；
- 19.3 獲批給公司須在保用期開始起計一個月內提交用戶操作手冊中文版五套及系統管理手冊中文版兩套；
- 19.4 用戶操作及系統管理手冊須清楚分項印製；全部手冊不得以影印方式印製。

## 20. 維修保養服務

- 20.1 獲判給公司須於系統確定接收日起計，提供兩年的維修保養服務，包括零件及人工；
- 20.2 在不影響使用者日常工作的情況下，獲批給公司每月須對系統進行一次定期保養，包括硬體表面清潔及預防性保養等工作，並須列明定期檢查之內容，保養後一周內提交“每月定期保養報告”；
- 20.3 須提供兩年每星期 7 天，每天 09:00-21:00 的技術支援服務。技術支援服務須包括現場支援、電話、電子郵件及會議等形式；
- 20.4 當系統發生故障時，獲判給公司必須在接到報修後一小時內作出回應，並於兩小時內派出技術人員到現場提供支援，修復有關問題；
- 20.5 倘損壞系統不能在三天內完成維修，獲判給公司必須提供備用系統作臨時替用，直至損壞系統完成維修；

- 20.6 在保養期內，倘需更換已損壞零件，獲批給公司必須免費提供新零件作更換；
- 20.7 在保養期內，獲判給公司須準備足夠的備用配件以作緊急維修或更換；
- 20.8 在保養期內，獲判給公司須免費提供系統的軟體更新、升級及缺陷修補服務。

## 21. 投標公司要求

- 21.1 投標公司必須具備履行合同所需的財務、技術能力和經驗；
- 21.2 投標公司如擁有提供同類系統的成功經驗，須在投標時一併提交業績經驗、成功案例、證明書和推薦書等可引證的相關資料以供參考；
- 21.3 投標公司如擁有維護同類型系統的經驗，投標時須一併提交相關資料以供參考；
- 21.4 投標公司的工程人員須具安裝 Milestone 的相關證書；
- 21.5 投標公司須擁有足夠的本地技術支援人員，以便當系統發生故障時能快速到達現場進行修復。投標時須提交本地技術支援人員組成的資料以供參考；
- 21.6 投標公司須確保在提供及運送貨物前，獲得必需的進出口許可證，認證書及其他文件。

## 22. 投標建議書要求

- 22.1 系統設計  
系統的整體配置及結構設計，並解釋所建議的方案如何滿足澳門海關的要求，須提供完整的系統設計方案說明及佈線圖；
- 22.2 功能特徵  
建議方案的功能特徵和技術資料，例如系統佈局和環境要求，並須附上有關小冊子或說明書等參考資料；
- 22.3 施工計劃  
施工計劃須指出建議方案各階段所需的時間，包括運送、佈線、安裝、測試、文檔和培訓；
- 22.4 培訓計劃  
投標公司須按上述第 18 點“培訓課程”內規定，提交有關的培訓項目清單，包括用戶操作培訓和技術員培訓；
- 22.5 相關經驗  
投標公司須按上述第 21 點“投標公司要求”內規定，提交相關的成功案例、項目經驗、人員組成等資料以供參考。

## 23. 保密義務

- 23.1 招標期間、合同履行期間和保養期間所作成的、接觸到的或獲取到的檔、資料、圖像、視頻、錄音、交付物及其半成品、草稿和廢品，包括材料和所要提交的專案檔案和技術檔，以及任何其他形式的相關資料等，均屬機密，投標公司和獲判給人必須遵守保密義務。
- 23.2 投標公司和獲判給人不得將獲得之全部(或部份)機密資料內容以任何形式向第三者出售、轉讓或披露。
- 23.3 未經海關同意，不得以任何形式用於招商、廣告和宣傳。
- 23.4 投標公司和獲判給人的保密義務不因招標的結束或相關的任何合同的解除而解除。
- 23.5 當有任何新的資料保密條例或相應之法例規定時，亦得適用於投標公司和獲判給人。
- 23.6 上述的保密義務不但約束投標公司和獲判給人，也約束其顧問、顧問、諮詢人、參與人及合作夥伴等。
- 23.7 對違反保密義務者，澳門海關將根據澳門特別行政區現行適用法例作出追究。

===== (承投規則第二部份條文完) =====

副關長

吳國慶

2017年8月18日